

DURBUY

Nouveaux site et appli pour mieux communiquer avec le citoyen

La Commune de Durbuy vient de dévoiler son nouveau site internet et une nouvelle appli GSM pour recevoir toutes les informations utiles.

● Julien BIL

« **M**ieux communiquer avec le citoyen est un souci constant pour notre Commune », indiquait hier l'échevin durbuy-sien de la Communication, Pablo Docquier, en préambule à la réunion de présentation aux différents services communaux (ADL, bibliothèque, OCTD...) de deux nouveaux outils destinés à renforcer la proximité avec les citoyens durbuy-siens, mais aussi les touristes. Durbuy oblige !

Les employés communaux ont donc pu se familiariser avec la nouvelle appli disponible via smartphone et la nouvelle ergonomie du site internet de la Ville.

« Il existe une réelle demande de la part des citoyens pour disposer d'infos pratiques, de nouvelles

-fda

concernant la vie de leur commune, constate Pablo Docquier. C'est pourquoi le développement de cette appli était vraiment nécessaire. Sur Facebook, les infos sont diffusées mais sont noyées dans la masse tout aussi vite. Et le lifting du site de la Ville s'imposait. Le précédent était vraiment devenu obsolète. »

1. L'appli La nouvelle appli proposée sur les smartphones par la Commune de Durbuy a été conçue par la société Let's Go City qui propose l'outil Ma commune poche. « D'autres communes y ont déjà souscrit, comme la commune voisine de Hotton, indique Xavier Fostroy, employé communal en charge de la com-



Les employés des différents services communaux durbuy-siens ont pu s'essayer au nouveau site et à la nouvelle appli sur leurs smartphones

munication. Le plus simple pour y accéder est de prendre son navigateur internet et de taper « ma commune en poche/Durbuy ». Un onglet s'affichera alors pour télécharger cette application ». Une application fort utile puisque l'on peut y retrouver toute une série d'informations pratiques liées à la commune : horaires de différents services publics (TEC, SNCB...), des infos sur les différents services communaux, sur les travaux en cours, des infos sur les commerces, sur les événements organisés dans la commune... Les citoyens qui le souhaitent peuvent proposer des informations utiles en contactant le service communication au

086/21 91 46 ou à cette adresse communication@durbuy.be.

2. Le site Le nouveau site de la Ville est, quant à lui, en ligne depuis un mois à l'adresse www.durbuy.be. « L'ergonomie du site a complètement été repensée, souligne Xavier Fostroy. Sur la page générique, on peut dorénavant retrouver quatre grands chapitres : « Vivre », soit les infos utiles au citoyen ; « Entreprendre », soit les informations liées à l'économie de la commune ; « Visiter » à destination des touristes. Et enfin, « e-guichet », où seront disponibles toute une série de documents administratifs en ligne. » ■

> www.durbuy.be



L'Avenir - Local: Luxembourg 13/09/2019, pages 10 & 11

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de L'Avenir - Local: Luxembourg

